

Nivel 2	Corresponde a Emergencia que cumplan estas características
Emergencia General	1: Afectan a más de un sector dentro del Edificio , Ubicado en la comuna de San Miguel 2: Su potencial de propagación a Otra área o de resultar herido una persona es real y cierto. 3:Es necesario la participación de recursos externos para su control 3: Para el control de la emergencia es necesario la evacuación de Edificio San Cristóbal.

Para las tareas de control y mitigación de este tipo de emergencia es necesaria la participación de todo el personal designado que trabaje al interior y la activación del comité de emergencia y/o de los equipos de evacuación y control de emergencia

Emergencia Ambiental

Cualquier situación no planeada que puede afectar el medio ambiente causando incumplimiento de la legislación ambiental.

Por ejemplo: Derrame de cloro, agentes biológicos etc.

Actividades después de la Emergencia

- No debe retomarse al interior del lugar hasta no estar seguros, que en caso de un incendio, este se haya extinguido por completo .Quien indicara al jefe de Emergencia si es posible volver a ingresar al edificio en general y al piso afectado en particular, es oficial o voluntario a cargo de bomberos .Solo cuando este así lo determine, se podrá volver al interior del recinto.
- En caso de sismo, solo podrán habilitarse las dependencias, si bomberos así lo autoriza, o en ausencia de ellos, hasta que el personal de administración, en conjunto con el jefe de Emergencia, hayan revisado las instalaciones y no existan evidencias o riesgos de caída o desprendimiento de materiales y/o daños en sistema de alimentación sanitaria, eléctrica o de otro tipo.
- Luego de la revisión , se habilitaran los ascensores y el suministro normal electrico (en la medida de que se encuentren en perfecto estado y no hayan sido la causa de incendio o hayan resultado dañados a consecuencia de él)
- El jefe de Emergencia o quien lo subroge, informara a los Líderes de Piso en la Zona de Seguridad, que es posible reingresar al edificio a desarrollar las actividades normales.
- Los líderes de piso deben procurar que lo ocupantes lo hagan en forma ordenada y en silencio .El personal se dirigirá por piso, desde la Zona de seguridad hasta el hall principal, para tomar los ascensores.

- Primero ingresan los pisos superiores y luego los inferiores .Este orden debe ser por piso.
- Al término de una emergencia o ejercicio programado, los líderes de Piso elaboran un informe indicando en él, los comentarios o sugerencias y remitiéndolo a la Administración del edificio. con el fin de subsanar las posibles anomalías que pudiesen haber presentado.
- Cada vez que se haga necesario , es decir de cualquier práctica , ejercicio programado de evacuación o emergencia presentadas , será conveniente repasar el contenido del presente documento u objetos de que todos los usuarios del edificio estén interiorizados de los detalles que conforman este plan de evacuación y emergencia para garantizar con ello una adecuada comprensión y una correcta coordinación.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA DE INCENDIO	Fecha: 12-02-2018 Revisión: 2 Página: 1 de 2
PLAN DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIA EDIFICIO SAN IGNACIO	

EN CASO DE INCENDIO

1.- PROCEDIMIENTO

Al escuchar la alarma se debe iniciar la evacuación. Deberán revisar todos los pisos y llamar de inmediato a bomberos en caso de no controlar el amago de incendio.

Los líderes de pisos mantendrán informado al jefe de Emergencia sobre la situación de sus pisos

- Los líderes de Pisos harán una revisión completa de su piso antes de abandonarlo para asegurarse que no haya quedado ninguna persona rezagada (Deben revisarse baños, shafts u otros sectores donde pueda esconderse la gente).
- Los líderes de Piso, antes de salir a las escaleras, comprobaran el estado de las vías de escape y el ambiente sea favorable para poder utilizarla en forma segura. En caso de que no puedan ser utilizados las escaleras de evacuación, deberá adoptarse el procedimiento de atrapamiento en Caso de Incendio, que será descrito a continuación. Y llamas de inmediato a bomberos.
- Al momento de ir evacuando siempre se debe ir cerrando puertas y ventanas para retardar la acción del fuego.

Coordinación con Bomberos

Ejemplo de una llamada:

1: Marcar el numero 132 (Central de alarmas de bomberos).

2: Habla xxxxxx....Líder de Comunicación del Edificio San Ignacio

3: Se ha iniciado un incendio en sector Edificio San Cristóbal.

4: Bomberos tiene Ingreso Directo por la puerta, indicar bien siempre las coordenadas de la dirección.

5: Mis teléfonos son xxxxxxxx....

6: Debe esperar la coordinación de bomberos o lo que ellos le indiquen.

Mientras Llegue Bomberos

- Conserve su propia calma y la del resto.
- Designe a alguien para que espere en la calle la llegada de bomberos

Cuando Llegue bomberos

- Debe informarle calmadamente la situación.
- Señale el lugar del incendio.

Tratamiento de Víctimas

- Si producto de la situación alguien se ve afectado física o psicológicamente, el afectado deberá ser alejado del lugar del siniestro y atendido por el Líder Equipos Primeros Auxilios, quien, si es necesario lo derivará al centro de atención más cercano.

2.- SITUACIONES ESPECIALES

- Si la vestimenta que usa se enciende, evitar correr. Tiéndase en el suelo en forma rápida y girar una y otra vez hasta sofocar las llamas. Cubriéndose el rostro con las manos.

Atrapamiento en caso de incendio

- Cierre puertas, ventanas y/o cualquier acceso de corriente de aire.
- Moje frazadas o toallas y colóquelas por dentro para sellar las juntas.
- Retire las cortinas u otros materiales combustibles de la cercanía de las ventanas.
- Trate de destacar su presencia desde la ventana. Llame a alguien para indicarle donde se encuentran, aunque ellos ya hayan llegado.
- Mantenga la calma, el rescate puede llegar en unos momentos.
- Antes de abrir la puerta, palpe su temperatura, para saber si hay un alta Temperatura o presión de calor en la dependencia a la cual se va a trasladar, en caso contrario buscar otra vía de alternativa de evacuación de evacuación.
- Si debe abandonar las dependencias, recuerde palpar las puertas antes de abrirlas A medida que avanza, cierre puertas a su paso.
- Si encuentra un extintor en su camino, llévelo consigo.
- Si el sector es invadido por el humo, arrástrese tan cerca del suelo como sea posible, siendo recomendable tener una toalla mojada o género para cubrir la boca y nariz
- Si su vestimenta se prendiera con fuego ¡no corra!, déjese caer al piso

EN CASO DE SISMO

2.- PROCEDIMIENTO

Dependiendo del lugar donde se encuentre, considere lo siguiente:

ANTES DEL SISMO

- Todo el personal debe tener conocimiento de las zonas de seguridad definidas para su área de trabajo.
- Mantener despejadas las vías de evacuación.
- Mantener señalizada las vías de evacuación.
- Mantener capacitado al personal a cargo de la emergencia.

DURANTE EL SISMO

- Mantener la calma.
- Agacharse, afirmarse y cubrirse en un sector de vida o triángulo de la vida.
- Permanezca allí hasta que el sismo termine.
- Si no puede desplazarse, mantenga la calma. Trate de comunicarse a viva voz.
- El personal designado debe cortar los suministros de energía eléctrica y gas.
- Mantenga una posición segura (fetal cubriendo cabeza y cuello con brazos y manos), ubíquese

Debajo y/o al costado de escritorios o similares, hasta que el sismo haya pasado.

- Manténgase alejado de ventanales, equipos eléctricos o elementos que pudieran caer sobre usted.
- Espere las instrucciones del personal encargado de la emergencia.
- Evacuar si el sismo disminuye.
- Abrir puertas y diríjase a la evacuación por la escalera de emergencia, asía la zona de seguridad.

DESPUES DEL SISMO.

- Contabilizar las personas del edificio en la zona de seguridad.
- Verificar si hay fuga o desperfectos en servicio básico de Gas, Agua y Electricidad.
- Retorne a sus actividades, sólo cuando indique el Líder de la Emergencia. No actúe por iniciativa Propia.

Llamar de inmediatos a Bomberos

Tratamiento de Victimas

- Si producto de la situación alguien se ve afectado física o psicológicamente, el lesionado deberá ser atendido por personal especializado.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA DE ATRAPAMIENTO EN ASCENSOR	Fecha: 12-02.2018 Revisión: 2 Página: 1
PLAN DE EVACUACION Y EMERGENCIA EDIFICIO SAN IGNACIO	

3.- PROCEDIMIENTO EN CASO DE ATRAPAMIENTO EN ASCENSOR

Considere lo siguiente:

- Preciones el boton de alarma
- Si no lo escuchan pida aydua mediante un telefono celular.
- Mantenga la calma y espere instrucciones del jefe de la emergencia.
- Si hay otras personas , trasmitales calma y sentido de humor.
- Si una persona dufre de claustrofobia , informe de esta situacion de inmediato , no olvide que la operación de rescate puede durar varios minutos.
- No fume en la cabina mientras se enecuntra atrapado.
- Una vez detectada la emergencia ,deberamantenersesiempre en contacto con el personal de seguridad (Por fuera del ascensor y enel piso mas cercano),para que las personas atrapadas no tenga la sensacion de abandonoo soledad, y para que lo distraigan por medio de conversacion liviana , mientras se ejecutan las labores de rescate.
- Capacite al periodicamente al personal de servicio, respecto de los procedimientos a seguir en caso de atrapamiento y como realizar el rescate .Estas directirces debe entregarla la empresa a cargo de la mantencion o representante de ellas.
- Mantenga un protocolo escrito para utilizar en estas operaciones ,y el numero de emergencia de la empresa responsable.
- Si no es posible realizar rescate , no se tiene la capaciatcion o confianza necesaria , ha pasado mucho tiempo(mas de 15 minutos),o exista en el interior del ascensor una embarazada o alguien de edad avanzada , con problemas cardiacos o con un cuadro de desesperacion evidente , llame de inmediato a bomberos , para que ellos realicen el rescate.
- Si en la cabina donde se encuentran personas atrapadas hay presencia de humo o gases llame de inmediato a bomberos.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA EN CASO DE INUNDACION	Fecha: 12-02-2018
	Revisión: 2
	Página:1
PLAN DE EVACUACION Y EMERGENCIA EDIFICIO SAN IGANCIO	

4.- PROCEDIMIENTO EN CASO DE INUNDACION

Considerando la ubicación geográfica del edificio, determine la probabilidad de ocurrencia. Como consecuencia de fenómenos naturales en cambio, podrá ocurrir una falla en el sistema sanitario o de Alcantarillado que según su magnitud afecte el libre desplazamiento de las personas y normal funcionamiento del establecimiento

- Corte el suministro de gas, electricidad y agua potable en los sectores de la inundación y evacue la zona donde se manifiestan la emergencia si la situación a si lo merita.
- Ubique sobre altura objetos valiosos, insumos y otros que pudiesen ser afectados por el contacto con el agua, si el tiempo lo permite y sin poner en riesgo su integridad física.
- Comunicarse en forma inmediata con la empresa correspondiente designada para realizar las reparaciones.
- Ubicar la altura objetos, insumos y otros, que pudiesen ser afectados por el contacto con el agua.
- Si está en el exterior suba a un lugar alto y permanezca allí, evite caminar por aguas en movimientos, (Hasta 15 centímetro de agua en movimiento puede hacerle caer). Si está en la calle, tenga precaución al caminar sobre agua, ya que las tapas de las cámaras salen debido a la presión y usted puede caer en dicha apertura y resultar lesionado.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA O ARTEFACTO EXPLOSIVOS	Fecha: 12-02-2018
	Revisión: 2 Página: 1
PLAN DE EVACUACION Y EMERGENCIA EDIFICIO SAN IGANCIO	

EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA O ARTEFACTO EXPLOSIVOS

5.- PROCEDIMIENTO

Persona que se percate de algún objeto sospechoso o reciba una llamada telefónica dando aviso de un artefacto explosivo. Llamar de inmediato a personal especializado.

- El personal de Guardia o de servicio del Cuartel, debe tener especial cuidado al recibir paquetes que sean sospechosos y que se desconozca su origen y/o procedencia, ya que estos podrían contener un aparato explosivo.
- En caso que se reciba alguna llamada externa acerca de la supuesta instalación de una bomba o aparato explosivo, se deberá comunicar de inmediato al Jefe de Emergencia o quien lo subrogue, para que éste determine el momento de la evacuación.
- Se deberá comunicar en forma inmediata al teléfono 133 de Carabineros, para que concurra personal especializado (GOPE) y verifique la existencia real de explosivos.
- Jamás debe manipular el artefacto explosivo, podría provocar la detonación de este, sólo debe aislar el sitio del suceso y mantenerse en espera de la llegada de personal especializado.

En caso de una explosión, se deberá cumplir con las siguientes instrucciones:

- Verificar la existencia de lesionados.
- De existir algún lesionado, recurrir a los servicios médicos más cercanos.
- Verificar daños estructurales en las instalaciones, servicios eléctricos, gas y agua.
- Evaluar los daños en los sistemas antes señalados, a objeto de cortar el suministro en los que se consideren necesarios
- Aislar la zona dañada

Tratamiento de Víctimas

- Si producto de la situación alguien se ve afectado física o psicológicamente, el afectado deberá ser alejado del lugar del siniestro y solicitar vía telefónica o radial la concurrencia de equipos de emergencia

Líder de la Emergencia

- Evaluar la operacionalidad del edificio y de las personas, con el objeto de dar continuidad y/o suspender total o parcialmente las actividades.

Conflictos sociales

Las condiciones de conflicto afectan sensiblemente a la población ocasionando efectos en la salud asociados directamente como explosivos o proyectiles, e indirectamente por las condiciones de desplazamiento de familiar de las zonas afectadas.

Efecto: Lesionado y muertes

PROCEDIMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA EN CASO DE CORTE DE ENERGIA ELECTRICA	Fecha: 12-02-2018 Revisión: 2 Página:1
PLAN DE EVACUACION Y EMERGENCIA EDIFICIO SAN IGANCIO	

EN CASO DE CORTE DE ENERGIA ELECTRICA

6- PROCEDIMIENTO

- El personal que realiza servicios de guardia en debe preocuparse de mantener linternas cargadas en caso del corte del suministro eléctrico y dar cuenta al Oficial de Servicio de O.S.1.
- El personal de guardia debe mantener en un lugar visible las llaves del grupo electrógeno (llaves de encendido) y con el procedimiento establecido hacerlo funcionar.
- Quién detecte que existen personas atrapadas en los ascensores o en algún otro espacio, deberá comunicar de esto al Jefe de la Emergencia y/o Guardia. y llamar de inmediato a personal especializado.(Bomberos 132)
- Comunicarse en forma inmediata con la Central de Comunicaciones de eléctrica para coordinar alguna cooperación directa de la Institución o quien corresponda al restablecimiento de la energía eléctrica.

Nota: El equipo cuenta con una transferencia automática la cual hará partir el equipo en caso de ausencia de energía de la red y alimentaria de acuerdo a la información, recibida, la iluminación de las áreas comunes y vías de evacuación en todos los pisos y subterráneos, además de los ascensores, las bombas de agua potable, portones de acceso y los equipos e instalaciones comandado desde Conserjería.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA EN CASO DE FUGA DE GAS	Fecha: 12-02-2018
	Revisión: 2
Página: 1	
PLAN DE EVACUACION Y EMERGENCIA EDIFICIO VISTA SAN IGNACIO	

7.- PROCEDIMIENTO EN CASO DE FUGA DE GAS

Si usted percibe o detecta una fuga de gas, siga las siguientes instrucciones:

- Si es un lugar abierto, ubique el viento a su espalda y su frente hacia la fuga.
- No encienda o apague luces.
- Identificar origen de la fuga.
- Aislar el lugar de la fuga.
- Cortar la fuga si es posible.
- Eliminar fuentes de ignición.
- En los interiores, abra puertas y ventanas (ventilar).
- Si el olor persiste, retire el cilindro o el artefacto al exterior de la habitación o lugar de trabajo (al aire libre).
- Cortar la fuga si es posible la cual esa ubica en el primer piso en estacionamiento 02 en sector Sur del edificio siempre y cuando no exponga su integridad física.
- Solo en casos de incendio declarado, fugas de gas no determinadas, explosiones y/o sismos de gran intensidad, se realizara el corte inmediato a todo el edificio, a través de la válvula de corte general de suministro de gas, la que se encuentre ubicada y señalizada en el piso 1 en estacionamiento 02 sector sur del edificio.

Posteriormente y ya superada la emergencia, se deberá restablecer el servicio.

En caso de fuga con gas encendido.

- En fugas encendidas, no apagar hasta cortar escape de gas
- Enfriar zonas adyacentes con paños mojados o aplique el extintor de gas dióxido de carbono (CO2)
- En caso de no ser posible realizar el procedimiento antes indicado se deberá aislar el lugar y solicitar la concurrencia de equipos de emergencias especializados. (Ver números de teléfono en pág. Nro. 2 del Plan de Evacuación y Emergencia).

Tratamiento de Víctimas

- Si producto de la situación alguien se ve afectado por inhalación de gas, entréguele ventilación suficiente, aléjelo del lugar de la emergencia y solicite en forma inmediata, vía telefónica o radial, la concurrencia de equipos de emergencia.(Llamar a personal externo capacitado Bomberos y Metro gas)

TELEFONOS DE EMERGENCIA

ABC DE LA EMERGENCIA

Ambulancia	131
Bomberos	132
Carabineros	133

Ambulancia

Gran Avenida, José Miguel Carrera #3204 San Miguel

Hospital Barros Luco

Numero: 225763000

Numero Mesa Central: 25769000

Hospital del niño Ezequiel Gózales Cortes

Dirección: Gran Avenida José Miguel Carrera 3300, San Miguel, Región Metropolitana

Numero: 225765650

Carabineros de san Miguel

Carabineros -12° Comisaria San Miguel

Dirección: Gran Avenida Jose Miguel Carrera 3868, San Miguel.

Numero: 2) 2922 2960

Numero: 229222960

Bomberos

Tercera Compañía de Cuerpo de Bomberos

Dirección: -Salesiano 1150-altura paradero 9 Gran Avenida.-San Miguel

Teléfono: (2) 2524 6404 -132

ABC DE LA EMERGENCIA

Ambulancia



131

Bomberos



132



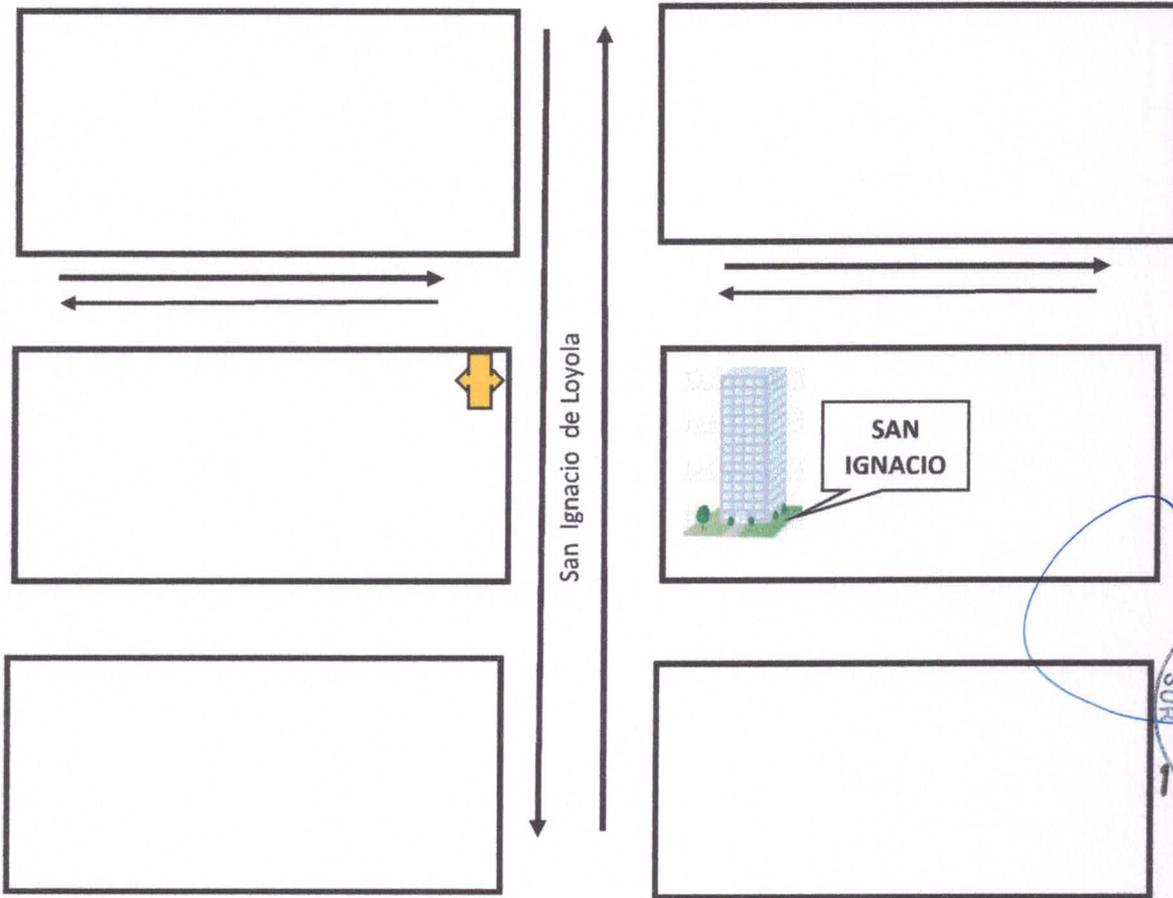
Carabineros



133

PLANO DE CALLE GRIFO VERIFICAR SAN Miguel

Grifo más Cercano a la Obra, Está San Ignacio de Loyola



CONCLUSION.

Todos los ocupantes del Edificio San Ignacio deben estar en conocimiento de la ubicación de los sistemas de protección, extinción, alarmas y comunicación .Si Usted no lo sabe, solicite que una persona idónea le instruya al respecto.

Se deberán tomar todas las medidas dictadas en el Plan de evacuación y emergencia de Edificio San Ignacio.