

Señor Propietario

Presente

Estimado Señor(a):

Usted acaba de recibir su propiedad. Por lo que este es el momento más oportuno para transmitirle algunos procedimientos en el servicio de post venta.

Enfocados en dar un nivel de satisfacción de acuerdo a las expectativas claramente establecidas y que podamos cumplir lo exigible como garantía de construcción, es importante reiterar temas de suma relevancia, necesarios para el correcto uso de las garantías de post venta.

- ✓ La importancia de cumplir todos los requerimientos indicados en el “Manual del Propietario” de su propiedad, pues con esto no solo prolonga la vida útil de los elementos de su vivienda, sino también evitara problemas futuros, lo cual le permitirá resguardar su inversión.
- ✓ Como bien se informó durante el proceso de inducción de su propiedad, queremos enfatizar sobre la importancia de usar todos los elementos y hacer mantenencias de acuerdo a lo indicado en el Manual, guardando los comprobantes que así lo acrediten.
- ✓ La relevancia de esta acción radica en que es una condición fundamental al momento de hacer efectiva alguna garantía, pues las condiciones indicadas en el manual son las mínimas exigidas por fabricantes y proveedores para responder por alguna falla en sus productos o servicios.
- ✓ Queremos informarles que nuestro servicio de Post Venta responderá a sus requerimientos sólo cuando se haya hecho un correcto uso de los elementos, así como las oportunas mantenencias preventivas claramente indicadas en el Manual del Propietario.
- ✓ Finalmente le informamos, que las atenciones que necesite su propiedad se realizaran dentro de un plazo adecuado a los programas de post venta de cada edificio. Post Venta atenderá sólo requerimientos que se califiquen como emergencias dentro de un periodo acotado, entendiéndose como emergencias, las que impliquen la inhabilitación de la propiedad, instancia que deberá informar, se evaluara su reclamo y si procede, programaran la visita de su propiedad y las reparaciones asociadas a reclamo.

Esperando que la presente tenga una buena acogida, se despide atte.

Holding Inmobiliario Díaz Cumsille

NOMBRE: _____

RUT: _____

FECHA: _____

FIRMA: _____

PROGRAMA MANTENCIONES

(Version Resumida)

A continuación se presenta un resumen de las mantenciones que usted debe realizar a su propiedad, para prevenir problemas que generen daños y/o provocarán molestias.

Mantenciones Periódicas /	Meses	1	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
Artefactos Sanitarios y Griferías												
Revisión fitting, Flapper y Flexibles WC			●		●		●		●		●	
Reapriete de Fijaciones de Tapas WC	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Limpieza de Aireadores y Duchas	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Revisión, limpieza y regulación de griferías	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Revisión y apriete de Flexibles	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Revisión y Limpieza de Sifones		●		●		●		●		●		●
Cambio de Sellos de Silicona Neutra		●		●		●		●		●		●
Mantención Horno, Cocina y Campana		●		●		●		●		●		●
Limpieza o Cambio Filtro Campana	●		●		●		●		●		●	
Sistema Eléctrico, Alarma y Corrientes Débiles												
Revisión y reapriete de Automáticos		●		●		●		●		●		●
Revisión y reapriete de P. Diferenciales		●		●		●		●		●		●
Revisión y reapriete de Enchufes e Interruptores		●		●		●		●		●		●
Revisión Sistema de alarmas		●		●		●		●		●		●
Revisión y Mantención de Citofonos		●		●		●		●		●		●
Ventanas												
Reapriete y Ajuste de Enganches y Tornillos		●		●		●		●		●		●
Reacomodo de burletes y Felpas		●		●		●		●		●		●
Lubricación y Ajuste de Rodamientos		●		●		●		●		●		●
Revisión y Limpieza de Desagüe de Rieles		●		●		●		●		●		●
Reposición de Sellos		●		●		●		●		●		●
Muebles de Cocina, Baños y Closet												
Reapriete y ajuste de Rieles de Cajones		●		●		●		●		●		●
Reapriete de Bisagras y Tiradores		●		●		●		●		●		●
Revisión y Reposición de Topes de Puertas		●		●		●		●		●		●
Cambio de Sellos de Silicona Neutra		●		●		●		●		●		●
Revisión y Reposición de Soportes de Bandejas		●		●		●		●		●		●
Cambio de Soportes de Barras de Colgar		●		●		●		●		●		●
Puertas, Quincallerías y Carpintería												
Reapriete de Topes, Cerraduras y Bisagras		●		●		●		●		●		●
Lubricación de Cerraduras y Bisagras		●		●		●		●		●		●
Cambio de Sellos de Silicona Neutra		●			●			●				●
Pavimentos y Revestimientos Interiores												
Limpieza y re fraguado pisos de Cerámicas		●		●		●		●		●		●
Lavado y Sanitización de Alfombras	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Revisión Fijación de Cubrejuntas	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mantención Pisos Fotolaminados o Madera		●			●							
Revisión y repegado uniones papel mural		●		●		●		●		●		●
Re fraguado Cerámicas de Muros				●				●				
Pintura y Barnices												
Pinturas y Barnices Baños y Cocinas		●		●		●		●		●		●
Pinturas y Barnices Otros Recintos				●				●				
Pinturas Muros de Fachada y de Calle				●				●				
Pinturas de Exteriores Rejas y Otros				●				●				